内部信息
注意保存

工 作 简 报

2013 年第十五期（总第 16 期）

深圳高等教育发展办公室

深圳大学城管理办公室　　2013 年 10 月 17 日

【工作动态】

- 后勤公司公寓楼物业服务满意度调查获好评
- 2013 深圳大学城研究生名企行——走进迈瑞
- 心灵成长中心举办 2013“世界精神卫生日”公开咨询活动
- 图书馆举办“图书馆转型与变革”专题报告会
- 图书馆“十一微信关注有礼”读者活动反应热烈

【经验交流】

- 校卫大队国庆假期工作纪实

【工作动态】

后勤公司公寓楼物业服务满意度调查获好评

9 月 23 日，深圳大学城后勤服务监督委员会召开换届会议，会上揭晓了新生后勤服务满意度问卷调查结果。后勤公司在公寓楼物业服务及维修的各项指标上都得到了较高的评价，各项满意度分别为：物业服务总体评价 91%，物业工作人员服务态度 99%，公寓楼栋环境卫生评价 97%，公寓楼栋设施设备评价 83%，维修服务响应速度和质量评价 75%。

此次调查是 2013 年 8 月迎新期间，大学城校园服务中心对新生进行的后勤服务满意度问卷调查。问卷内容涉及工作人员服务态度、物业服务、环境卫生、设备设施、维修服务等方面。后勤公司根据调查结果，第一时间对设备、维修以及卫生等存在不满意率的方面进行了自查，要求在保证旧公寓楼日常维护的前提下进一步提高服务标准，并限期整改；同时以该调查结果为契机和起点，戒骄戒躁，开展岗位检查，拟定公寓服务的岗位说明书及工作规范，以更加抖擞的精神面貌，更为细致周到的物业服务，让师生满意，为学城添彩！（后勤公司　张钰）

2013 深圳大学城研究生名企行——走进迈瑞

10月11日下午，由深圳大学城管理办公室联合哈尔滨工业大学深圳研究生院举办的 “深圳大学城研究生名企行”活动在迈瑞公司深圳总部大厦举行，清华大学深圳研究生院、北京大学深圳研究生

院、哈尔滨工业大学深圳研究生院70余名在校研究生参加了活动。通过实地考察、亲身感受，让学生更加全面立体地了解企业。同学们纷纷表示，对企业的人才需求以及自身未来的职业发展规划有了更加清晰地认识，希望以后能有更多机会参与此类活动，吸引更多学生参与活动。

深圳大学城研究生名企行活动自 2012 年开始举行，已先后走进华南城和 IBM，受到同学们和企业的热烈欢迎。名企行活动目的在于加强高校与企业之间的交流，帮助学生深入了解企业情况，搭建大学城学生就业的良好平台。（安保处　孙雅洁）

心灵成长中心举办 2013“世界精神卫生日”公开咨询活动

10 月 10 日，是“世界精神卫生日”。为向大学城师生宣传普及心理健康的现代意识，提供大学城专业心理咨询渠道，深圳大学城心灵成长中心联合三院举行大型公开咨询活动，“深圳百名心理专家进高校活动”特约嘉宾雷晓等 16 位心理咨询师在现场接受咨询。活动历时 3 个小时，接待教工及学生咨询共 40 余人次，咨询范围包括绘画分析、气质个性测试分析、个人规划与职业发展分析、婚恋情感分析、自我成长与探索等。

本次活动是“深圳百名心理专家进高校”活动的项目内容之一，于今年 5 月 15 日启动，由深圳市文明办、市关爱办指导，深圳市爱心与共幸福促进中心、深圳高等教育发展办公室（深圳大学城管理办公室）、深圳晚报社等主办，清华大学深圳研究生院、北京大学深圳研究生院、哈尔滨工业大学深圳研究生院等高校共同协办，通过整合

深圳全市优秀心理专家资源，深入各高校校园，以生动活泼的形式为大学生提供心理支持与陪伴。（安保处　孙雅洁/徐银芳）

图书馆举办“图书馆转型与变革”专题报告会

9 月 25 日上午，大学城图书馆在学术报告厅举办“图书馆转型与变革”专题报告会，邀请中国科学院国家科学图书馆教授、博士生导师、《图书情报工作》主编初景利教授作专题报告。

初景利教授围绕“大数据”时代图书馆的危机与挑战，结合国内外学界的理论和实践，深入浅出地讲解了图书馆转型与变革的主要趋向，具有很强的理论性、针对性和指导性。

报告会由大学城图书馆赵洗尘馆长主持。深圳各高校图书馆、公共图书馆的近 200 名馆员参加了报告会。（图书馆　陈燕君）

图书馆“十一微信关注有礼”读者活动反应热烈

为进一步加强与读者的互动沟通，推广移动互联网时代读者服务，10 月 1～3 日，大学城图书馆用户服务部在图书馆二楼大厅举办了“十一微信关注有礼”读者活动，吸引了大量读者的关注，特别是在

学生读者中反应热烈。图书馆微信公众平台（微信号：SZDXCTSG）的关注读者从不足 300 人增至 903 人。

活动现场排起了长龙，原定每天限额送出 100 份小礼品，由于参与人数众多，增加至 120 余份。活动 3 天，共发放小礼品 375 个。（图书馆　周科）

【经验交流】

校卫大队国庆假期工作纪实

9 月 29 日，塘朗派出所邓程峰所长率队到大学城检查指导国庆期间安保准备工作，大学城管理办安保处张毅强副处长、校卫大队万波大队长陪同检查。万波就大学城国庆长假校园安保准备部署情况做了简要汇报，邓所长对大学城校卫队自 3 月份重组以来的安保工作成绩给予充分肯定，对校卫队节前的各项安排准备工作表示满意。他希望校卫大队能进一步保持和发扬目前良好的业务能力及精神面貌，让大学城治安管理水平再上新台阶。

国庆假期，校卫大队按照大学城管理办和塘朗派出所的统一部署和要求，认真贯彻落实，通过五方面的工作，确保了长假期间大学城园区“零事故”、“零发案”。

隐患排查。国庆节前夕，校卫大队加强对公共区域路面、下水井、图书馆及重点部位的安全排查工作，用铁丝加固不牢固的门窗，检查门窗关闭情况，排查各类安全隐患共 100 余起；同时增派多名队员加班，制作“假日温馨提示”粘贴于各公寓楼道，提醒师生关于安全防范意识的注意事项，有效消除了安全方面的潜在威胁。

全面部控。鉴于国庆长假在安全维稳方面的特殊要求，校卫大队加大对进出人员、车辆、物品的登记检查力度，专门增派多名队员在公共区域、山体、宣传栏等地段进行巡逻管控。假期进入公寓的外访人员增多，针对可能出现的外来隐患，除了严格执行宿管门岗出入制度外，增加了各楼道的巡查人员及频率。

演练培训。校卫大队充分意识到“突发事件应急预案”的重要性，利用假期进行了涉及灾害、抢劫、中毒等内容的全面学习，提高队员专业技能及岗位素质。为强化紧急状态下的反应实操能力，进行了“紧急集合”的实际演练，并结合其他培训进行了考试考核，效果显著。

绩效考核。为激发队员工作积极性及主观能动性，校卫大队队部制定了详细的绩效考核办法。国庆期间，大队部将队员按服务年限、岗位技能、培训成绩以及工作表现等进行了统计、汇总与分析，并根据“考核办法”形成奖励方案，在实施中形成“鲶鱼效应”，通过制度建设增加队伍的活力。

活动开展。体能素质是校卫队员不可或缺的岗位要求，在安全维稳而坚守岗位之外，校卫队还开展了内容丰富、形式多样的活动。通过 100 米、5000 米等田径体育项目愉悦身心，缓解压力，同时也便于发掘人才，为运动会比赛项目储备选手。

长假过后，校卫大队召开专题会议对长假工作进行总结交流，拟定长假安保工作流程以及应急预案，形成长效机制，作为今后开展相关工作以及新队员培训的指导性文件。（后勤公司 张钰）

抄送：市教育局，清华大学深圳研究生院、北京大学深圳研究生院

哈尔滨工业大学深圳研究生院

分送：管理办各处室及系统各单位

签发：周仕清 审核：王艳 责任编辑：王晓波 电话：26032955 QQ 群：282450330

地址：深圳市南山区丽水东路 2279 号深圳大学城管理中心大楼